

Товариство з обмеженою відповідальністю “Вебер”, іменоване надалі Реєстратор, в особі директора Варениці Юрія Васильовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, в особі _____, що діє на підставі _____ іменованій надалі Реєстрант, з іншого боку, іменовані надалі Сторони, уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Реєстратор надає Реєстранту, а Реєстрант приймає та сплачує Реєстратору наступні послуги (надалі – Послуги):

1.1.1. Реєстратор на умовах, вказаних в Додатках до цього Договору, приймає на себе обов'язки з делегування доменних імен, вказаних в Додатках до цього Договору.

1.1.2. Забезпечення можливості Реєстранта одержувати консультації щодо питань, що виникають при використанні послуг Реєстратора – послуга виконується з моменту підписання цього Договору і до моменту її розірвання.

1.2. Перелік та вартість додаткових послуг, що не передбачені цим Договором, визначаються окремо та оформлюються додатковими угодами до цього Договору.

1.3. Реєстратор та Реєстрант ознайомлені з Правилами надання телекомунікаційних послуг, які затверджені Постановою Кабінету Міністрів №295 від 11 квітня 2012 року із останніми змінами, та зобов'язуються їх виконувати.

1.4. Реєстрант довіряє Реєстратору ведення автоматизованого обліку спожитих Послуг і платежів.

2. Зобов'язання сторін

2.1. Реєстратор повинен:

2.1.1. Надавати Реєстранту послуги, перераховані в пункті 1.1. цього Договору.

2.1.2. Здійснити реєстрацію Реєстранта в комп'ютерній мережі Інтернет шляхом виділення йому унікальних доменних імен, вказаних у Додатках.

2.1.3. Надати доступ до інформації, що розміщується Реєстрантом, виключно засобами веб-серверу Реєстратора.

2.1.4. Повідомляти Реєстранта про зміну в переліку Послуг, умов обслуговування й оплати Послуг шляхом правлення йому електронного листа на електронну поштову адресу Реєстранта або письмового повідомлення на звичайну поштову адресу Реєстранта. Ці повідомлення направляються не пізніше, ніж за 14 календарних днів до моменту вступу відповідних змін у силу.

2.1.5. Надавати Реєстранту консультації з питань використання послуг, що надає Реєстратор.

2.2. Реєстрант повинен:

2.2.1. Вчасно сплачувати Послуги Реєстратору відповідно до Фінансових умов цього Договору.

2.2.2. У випадку незгоди з будь-якими змінами умов надання Послуг негайно припинити користування Послугами і повідомити про це Реєстратора. Відсутність письмового відмовлення від Послуг розглядається як згода Реєстранта з цими змінами.

2.2.3. Надавати повні і вірні дані про себе. У випадку змін своїх реквізитів і даних негайно інформувати про це Реєстратора. Реєстрант несе відповідальність за точність та правдивість інформації, що передається Реєстратору.

2.2.4. Не виконувати засобами Послуг вищенаведених дій:

- зламувати, створювати перепони та виконувати інші деструктивні дії щодо мереж Реєстратора та(або) інших мереж та систем Інтернет;

- надсилати, передавати та (або) розповсюджувати засобами Послуг інформацію, в тому числі (проте, не обмежуючись тільки) відео- та аудіо інформацію, програмне забезпечення, документацію, розповсюдження якої протирічить нормам українського та (або) міжнародного законодавства, в тому числі (проте, не обмежуючись тільки) й законодавства в сфері авторського права;

- публікувати та (або) передавати без згоди усіх отримувачів засобами Послуг будь-яку інформацію, що містить в собі віруси та (або) інші шкідливі для отримувача компоненти;

- надсилати, публікувати, віщати, передавати, програвати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення чи інші матеріали, повністю чи частково отримані за допомогою Послуг, якщо це явно не дозволено володарем подібної інформації, програмного забезпечення чи іншої продукції;

- розсилати електронні листи без попереднього узгодження (запиту) такої розсилки зі сторони отримувача (тобто «спам»);

- цілеспрямовано чи непередбачувано змінювати маршрутизацію мереж Реєстратора без його письмової згоди.

2.2.5. Використовувати Послуги з дотриманням вимог діючого законодавства.

2.2.6. Вчасно і письмово повідомляти про свої зауваження щодо якості Послуг.

2.2.7. Не передавати свої облікові дані третім особам і піклуватися про їхнє збереження в таємниці.

2.3. Реєстратор має право:

2.3.1. В односторонньому порядку вносити зміни в перелік послуг і умови їхнього надання за умови дотримання п. 2.1.4 цього Договору.

2.3.2. Переривати надання послуг для робіт з планового обслуговування засобів зв'язку й обладнання Реєстратору, в тому числі й у робочі дні. При цьому Реєстратор зобов'язаний письмово поштою чи електронним листом повідомити Реєстранта про таку перерву не менш ніж за 24 години до початку таких робіт. Такі випадки не вважаються перервою в наданні послуг.

2.3.3. Тимчасово припинити надання усіх чи частини Послуг, якщо Реєстрант, порушуючи пункт 2.2.4, викликав аргументовані скарги з боку інших користувачів мережі Інтернет чи інших мереж, в тому числі тих, що не є клієнтами Реєстратора, а також інших, негативних для Реєстратора та (або) користувачів комп'ютерних мереж наслідків. Таке припинення може бути реалізоване шляхом позбавлення Реєстранта технічної можливості користування тими чи іншими серверами чи сервісами мережі.

2.3.4. В разі грубих та (або) систематичних порушень Договору зі сторони Реєстранта Реєстратор має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, з обов'язковим письмовим повідомленням Реєстранта про дострокове розірвання Договору не менш ніж за 15 діб. Грубими та систематичним порушеннями Реєстратор вважає ті, що мало місце три та більше разів на протязі місяця по одному приводу порушення умов, що передбачені в пункті 2.2.4 даного Договору.

2.3.5. В разі порушення Реєстрантом фінансових умов даного Договору припинити надання Послуг чи обмежити будь-яким способом Послуги до повного погашення заборгованостей, чи розірвати цей Договір в односторонньому порядку, з обов'язковим письмовим повідомленням Реєстранта про дострокове розірвання Договору не менш ніж за 15 діб.

2.4. Реєстрант має право:

2.4.1. На якісне одержання Послуг відповідно до цього Договору.

2.4.2. У випадку вживання до Реєстранта санкцій при порушенні п. 2.2.4 даного Договору Реєстрант має право на поновлення надання Послуг в повному обсязі тільки за умов припинення порушень умов цього пункту та ліквідації за рахунок Реєстранта наслідків такого порушення.

2.4.3. Протягом 30 робочих днів з моменту зарахування коштів одержати від Реєстратора необхідні фінансово-звітні документи.

2.4.4. Звертатися за технічною допомогою і консультаціями з питань, що пов'язані з послугами, наданими Реєстратором, у сервіс-центр Реєстратора.

2.4.5. В односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши про це Реєстратора письмово не раніше, ніж за 45 діб до планованого розірвання. Договір буде вважатися розірваним тільки після повного проведення розрахунків між Сторонами і відсутністю письмових фінансових претензій з боку Реєстратора до моменту розірвання цього Договору.

3. Фінансові умови

3.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

3.2. Вартість Послуг, постійно наданих Реєстранту Реєстратором, визначається згідно додатків до Договору.

3.3. Вартість Послуг, наданих одноразово при укладанні договору, визначається згідно додатка №1.

3.4. Реєстратор має право в односторонньому порядку змінювати вартість і умови оплати наданих відповідно до цього Договору послуг, за умови дотримання пункту 2.1.5. цього Договору.

3.5. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється на підставі повної сплати шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Реєстратора згідно рахунка Реєстратора.

3.6. Надання Реєстратором Послуг оформляється відповідним Актом, що підписується повноважними представниками Сторін і скріплюється печатками. Перед підписанням Акта проводиться звірення обсягів переданої Реєстратором і отриманої Реєстрантом інформації. Ці Акти оформляються не пізніше десяти днів з моменту закінчення розрахункового періоду, який дорівнює одному календарному року.

3.7. Реєстрант повинен сплатити наданий рахунок у термін не більше ніж 10 діб з дня його отримання.

4. Особливі умови і відповідальність сторін

4.1. Реєстрант повністю розуміє та згоден із правилами делегування доменних імен та вирішення доменних суперечок для домену .UA. (<https://hostmaster.ua/policy/?ua>, <https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>, <https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>, <https://hostmaster.ua/2ld/>, http://www.webber.net.ua/documents/dispute_ua.html, <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>)

4.2. Реєстратор несе матеріальну відповідальність за якість надання Послуг. Компенсація претензій здійснюється в разі немотивованого припинення чи переривання надання Послуг зі сторони та з вини Реєстратора, шляхом надання Реєстранту Реєстратором додаткової суми на рахунок Реєстранта в розрахунковій системі Реєстратора, що обчислюється як 1/720 від суми щомісячної абонентської плати за кожну годину фактичного часу ненадання Послуг.

4.3. Послуги, зазначені в п.1.1, надаються „як є” у тому вигляді, в якому вони доступні на момент надання, без

яких-небудь прямих та (або) непрямих гарантій, тобто Реєстратор не гарантує, що Послуги будуть надаватися безперервно та (або) без помилок за межами контролю Реєстратора. Жодна інформація та (або) ради, що надає Реєстратор Реєстранту, не можуть розглядатися як гарантії. Реєстратор прикладає всіх зусиль та приймає усі можливі міри з метою недопущення затримок, помилок чи збоїв в наданні Послуг, а також їх усунення в розумні строки.

4.4. За жодних обставин Реєстратор не несе відповідальності за прямі чи непрямі збитки, що можуть бути спричинені Реєстрантом в разі використання чи невикористання Послуг, а також за помилки, пропуски, перерви в роботі, затримки в роботі, передачі та (або) прийомі даних та інших причин.

4.5. Реєстратор не несе відповідальності за якість каналів зв'язку, за допомогою яких здійснюється надання Послуг, а також за природність та оптимальність для використання Послуг апаратного та програмного забезпечення Реєстранта. Реєстратор не несе відповідальності за затримки й збої в роботі Інтернет та інших мереж, що виникають з причин, що знаходяться за сферами розумного контролю зі сторони Реєстратора.

4.6. Реєстратор не несе відповідальності за функціонування чи не функціонування мереж, в тому числі мережі Інтернет, в цілому чи будь-яких окремих ділянок, і не гарантує можливості обміну даними (в тому числі, не обмежуючись тільки електронною поштою) з тими серверами та ресурсами, що можуть бути тимчасово чи постійно поза доступом за допомогою Послуг.

4.7. Реєстрант не переносить на Реєстратора ризики та (або) збитки, а також втрачену вигоду й моральний збиток, що несе Реєстрант чи третя сторона в зв'язку з використанням чи невикористанням Послуг під мережевими реквізитами Реєстранта.

4.8. Реєстратор не контролює й не фільтрує інформацію, що розміщується та передається в мережах, в тому числі, проте не обмежуючись тільки, мережею Інтернет. В зв'язку з цим Реєстратор не несе відповідальності за зміст такої інформації, в тому числі за матеріали, що можуть мати небажаний для Реєстранта, Реєстратора чи третіх осіб характер.

4.9. Реєстратор не контролює та не надає інформацію, послуги, товари й продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Вся відповідальність за оцінку повноти, точності й корисності будь-яких точок зору, ідей, іншої інформації, а також якості й властивостей інформації, послуг, товарів й продуктів, що доступні Реєстранту в результаті користування Послугами, покладається на Реєстранта.

4.10. В разі недотримання строків сплати згідно Фінансових умов даного Договору Реєстрант сплачує Реєстратору пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, проте не більше ніж за п'ятнадцять днів з моменту надання рахунку.

4.11. В разі ненадання Реєстратором на протязі строків, що вказані у п. 2.4.3, фінансово-звітної документації Реєстранту, Реєстратор сплачує Реєстранту пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день прострочення.

4.12. В разі невиконання п. 2.4.3 даного Договору, Реєстратор за кожний день прострочення сплачує Реєстранту пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України.

4.13. Розірвання даного Договору чи переривання надання Послуг з провини Реєстранта не звільняє Реєстранта від сплати заборгованості Реєстратору.

4.14. Реєстратор не несе відповідальності за працездатність та якість роботи транзитних мереж, що можуть знаходитись між Реєстратором й існуючим підключенням Реєстранта до мережі Інтернет. Реєстрант самостійно сплачує рахунки таких операторів.

4.15. Реєстратор не несе відповідальності за збереження, в тому числі збереження в первинному вигляді, інформації Реєстранта, що зберігається на технічних ресурсах Реєстратора, а також, що проходить через такі ресурси та мережу Інтернет.

5. Вирішення спорів

5.1. Суперечки і розбіжності, що виникають з цієї угоди або в зв'язку з нею, Сторони повинні прагнути вирішити шляхом переговорів і консультацій.

5.2. У випадку неможливості вирішити суперечку згідно п.5.1 протягом одного календарного місяця суперечка підлягає передачі на розгляд до районного суду за місцем реєстрації Реєстратора.

6. Форс мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим Договором, якщо зазначені затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються підтверджені Торгово-Промисловою палатою України обставини поза контролем сторін: війна (включаючи громадянську війну), заколоти, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, вибухи, зміни законодавства, дії уряду й органів державної влади, порушення роботи каналу зв'язку з вини транзитних операторів. негайно (упродовж 1-го дня) після одержання інформації про настання форс-мажорних обставин, що затримують виконання або іншим способом, що позначаються на виконанні цього Договору, Сторони письмово й усно (за допомогою особистого спілкування або телефонного зв'язку) повідомляють один одного про те, що трапилось.

6.2. Жодна зі сторін не несе відповідальності за будь-який збиток, збитки, претензії, інші витрати, що можуть виникати в іншій стороні в результаті форс-мажорних обставин.

7. Інші умови

7.1. Вся інформація, що міститься в цьому Договорі, його Додатках і Додаткових угодах, вважається конфіденційною і не підлягає розголошенню ні однієї зі Сторін, ні в якій формі, за винятком випадків, передбачених цим Договором і чинним законодавством.

7.2. Реєстрант не заперечує проти повідомлення третім особам факту одержання Реєстрантом Послуг в Реєстратора. Реєстратор не заперечує проти повідомлення третім особам факту одержання Реєстрантом послуг в Реєстратора.

7.3. Жодна зі сторін не має права передавати без письмової згоди іншої Сторони свої права й обов'язки за цим Договором або їхню частину третій стороні.

8. Обробка персональних даних Абонента

8.1. Абонент надає свою згоду на обробку Оператором його персональних даних (в тому числі: збір, зберігання, систематизацію, внесення змін, видалення, використання, розповсюдження, знеособлення, блокування і таке інше).

8.2. Оператор зобов'язується оброблювати персональні дані Абонента у суворій відповідності з законодавством України про захист персональних даних. Права Абонента щодо його персональних даних визначені у ст.8 Закону

України "Про захист персональних даних".

8.3. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснено шляхом направлення Абонентом відповідного розпорядження в простій письмовій формі на адресу Оператора. При цьому Абонент згоден з тим, що такий відгук може спричинити відмову з боку Оператора в наданні послуг, внаслідок неможливості їх виконання без зазначених даних.

9. Заключні положення

9.1. Цей Договір набирає сили з моменту його підписання і діє на протязі одного року. Договір вважається автоматично продовженим на один рік, якщо жодна зі сторін не повідомить іншу про відмовлення від подальшої дії Договору до закінчення терміну дії Договору, але не пізніше, ніж за один календарний місяць до такого закінчення.

9.2. У випадку дострокового розірвання або припинення дії цього Договору Сторони зобов'язані в десятиденний термін до кінця його передбачуваної дії зробити розрахунки й оформлення фінансово-звітної документації.

9.3. Усі попередні домовленості щодо предмета цього Договору втрачають силу з моменту вступу в силу цього Договору.

9.4. Умови цього Договору можуть змінюватися і (або) доповнюватися по взаємній згоді Сторін на підставі Додаткових угод, що підписуються обома Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

9.5. Цей Договір складений у двох екземплярах українською мовою по одному екземпляру для кожної із Сторін, кожний з яких має однакову юридичну чинність.

10. Юридичні адреси і реквізити Сторін

Реєстрант

**Реєстратор
ТОВ «Вебер»**

Юр. адреса: 03055, м.Київ, вул. В.Василевської 7

Поштова адреса: 04116, м.Київ, а/с 169

телефон: +380(44)238-00-47

Розрахунковий рахунок: 26002284614001

в КРУ КБ "Приватбанк" в м.Києві.

МФО 321842.

ЄДРПОУ 24578034.

ПІН 245780326599, Свідоцтво №100117088

ТОВ "Вебер" є платником податків на загальних підставах.

e-mail: info@webber.net.ua

Директор ТОВ "Вебер"

Ю.В. Варениця

Додаток 1
до Договору № _____
від “__” _____ 201_р.

Розрахунок вартості послуг

Вартість послуги хостінгу в розмірі _____ Мб складає _____ на рік

Ціну наведено з урахуванням ПДВ.

Директор ТОВ “Вебер”

Ю.В. Варениця

Додаток 2
до Договору № _____
від “__” _____ 201_р.

Розрахунок вартості послуг

Під делегуванням домену розуміється розміщення та збереження інформації про доменне ім'я та відповідних йому серверах доменним імен (DNS) на серверах DNS домену верхнього рівня, що забезпечує функціонування домену в мережі Інтернет.

Реєстратор делегує для Реєстранта наступні домени:

Вартість реєстрації та першого року делегування сумарно складає _____.

Ціни наведені з урахуванням ПДВ.

Директор ТОВ “Вебер”

Ю.В. Варениця